



Manual do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia



Ed. 04 | Data: 02/01/2025

Elaboração: Ana Santos (QSC) | Aprovação: Filipe Pereira (GER)

Índice

	Página
Parte I Apresentação da Empresa e do âmbito do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia(CoC)	3
1.1 Apresentação Empresa e Produtos Comercializados	3
1.2 Objectivo e âmbito do Sistema de Gestão da Cadeia de Responsabilidade	5
1.3 Estrutura do Manual do Sistema de Gestão da Cadeia de Responsabilidade	6
Parte II Estrutura e Documentos do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia Anexos	Anexos
Política e Compromissos	Anexo I
Compromissos Self Declaration	
Estrutura Organizacional	Anexo II
Lista de Produtos FSC	Anexo III
Estrutura do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia– Processos	Anexo IV
Procedimentos	Anexo V
PQ 001 Sistema de Gestão Documental PQ 005 Auditoria PQ 006 Gestão de Clientes e Propostas PQ 008 Não Conformidades e Ações PQ 012 Compras de Produtos de Base Florestal PQ 013 Gestão de Reclamações PQ 014 Produção	
Instruções de Trabalho	Anexo VI
IT 02 Armazenagem e Expedição IT 027 Rotulagem e Regras de Divulgação	
Planos de Monitorização e Medição	Anexo VII
PC 001 Plano de Controlo de Receção	
Impressos	Anexo VIII

Parte I Apresentação da EMPRESA e do âmbito do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia (CoC)

1.1 Apresentação EMPRESA e Produtos Comercializados

Somos uma empresa que atua no sector da iluminação decorativa, fabricando candeeiros desde 2010. A nossa capacidade produtiva é de 1000 unidades por dia, contudo, um dos nossos pontos fortes é a capacidade de produzir pequenas séries e produtos personalizados.

Somos também uma empresa experiente em duas áreas, design e criação de candeeiros e desenvolvimento e montagem de candeeiros para designs dos nossos clientes. Desenvolvemos continuamente a nossa gama de candeeiros e aprendemos com a nossa própria evolução.

Para diferentes materiais, recorremos a fornecedores locais de confiança com quem temos uma relação duradoura. Utilizamos materiais de cerâmica, madeira, metal, vidro, pedra e cortiça.

Mantemos a produção totalmente dentro da União Europeia. Para compra de componentes elétricos recorremos essencialmente a Itália, França, Espanha e UK e recorremos a USA para compra de componentes específicos UL.

Estamos localizados na região de Alcobaça (100 km a norte de Lisboa), temos uma unidade produtiva com 3000 m².

Temos as nossas máquinas desenvolvidas pela Corep Lighting o que nos permite executar tarefas de forma rápida, eficiente e a preços razoáveis.

Somos parte de um grupo de empresas e usamos a força do grupo para aquisição matérias-primas, certificação e tecnologia. Contudo, cada empresa tem total independência a nível comercial e operacional, pelo que a nossa mão de obra é proveniente do país/região onde nos encontramos.

Os nossos serviços vão para além da mera fabricação e montagem de materiais. Nós apoiamos o desenvolvimento de novos produtos a partir de um simples esboço, numa estreita relação de parceria com os nossos clientes, até obtenção do produto final, numa perfeita relação preço/ qualidade. Tudo isto sempre dentro das normas segundo as quais estamos certificados (CE, UK e UL(USA)).

Os nossos candeeiros são produzidos segundo as normas e seguindo os necessários procedimentos para cada uma das certificações.

Ver: <https://www.corepiberica.com/>

We are a company within the decorative lighting sector producing lampshades since 2010. Our production is about 1000 units per day, however we maintain a great strength producing small series and personalized products.

We are also an experienced company in two areas, lamps creation and lamps developing and assembling as per our clients designs. We are continuously developing our range of lamps and learning from this evolution.

For the different raw materials, we use local reliable suppliers with whom we have long lasting relations. We use ceramic, wood, metal, glass, stone, and cork. Maintaining a total European production.

For the electrical components we use mainly Italy, France, Spain, UK, and the USA for specific UL components.

Installed in the region of Alcobaça (100km north of Lisbon) we have a production unit with 3000m²(around 32000 sq. feet).

We have our own machines, developed by Corep Lighting, which allow us to perform simple tasks faster, efficiently, and still at reasonable prices.

We are part of a group of companies and we use the group strength to buy raw materials, certification and technology.

However, each branch has total commercial and operational independency, taking most of the geographic locations and human resources of our country of location.

Our service goes beyond the mere fabrication and assembly of goods. We follow the project development from scratch in a close partnership with our clients, until full completion, envisaging the best relation price/quality. Always within the norms for which we are certified. CE, UK, UL (USA).

All our lamps are built within the norms and following the necessary procedures for each of the certifications.

<https://www.corepiberica.com/>

1.2 Objetivo e âmbito do Sistema de Gestão da Cadeia de Responsabilidade

O presente Manual tem como objetivo apresentar a **EMPRESA** e o seu Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia (CoC), refletindo a política de abastecimento, compromissos, os processos e respetiva interação e a metodologia associada à norma FSC STD 40-004, a qual se pretende adequada ao cumprimento dos respetivos requisitos.

É, também, objetivo deste Manual descrever a forma como a **EMPRESA** se encontra organizada, de modo a concretizar o funcionamento eficaz do Sistema de Gestão CoC e, consequentemente, o fornecimento de produtos de base florestal conforme estabelecido nas Lista de Produtos FSC® C158423 (Anexo III).

O âmbito da Cadeia de Custódia é produção e comercialização de peças em materiais de base florestal.

De acordo com os critérios da Parte IV da norma FSC STD 40-004, a **EMPRESA** dispõe de um único local de operação, localizado em Portugal, pelo que é considerada como site único (single site).

1.3 Estrutura do Manual do Sistema de Gestão da Cadeia de Responsabilidade

A validação do Manual do Sistema de Gestão da CoC é realizada pelas áreas funcionais identificadas no procedimento de gestão de documentos (Prd-05), mediante rubrica dos responsáveis na primeira folha.

Todas as páginas no Manual são numeradas da seguinte forma:

Pág. X / Y onde: X – nº da página;

Y – nº total de páginas do Manual do Sistema (Parte I).

O Manual é composto por duas partes.

Parte I – Apresenta a organização e produtos e descreve o objetivo e âmbito deste Manual.

Parte II – É composta por anexos que integram a documentação base do Sistema de Gestão CoC.

A primeira edição do Manual é identificada com o número "01". Em edições posteriores é incrementado um dígito a este número e alterada a respetiva data de edição, na folha de rosto. Cada nova edição do Manual revoga todas as edições anteriores.

A edição de cada documento que compõe a parte II segue o estabelecido no procedimento de Gestão de Documentos (PQ 001). Uma nova edição de cada documento implica a sua substituição nos Anexos, mas não implica uma nova edição da parte I.

O controlo da atualização e distribuição do Manual do Sistema CoC segue o previsto no procedimento de Gestão Documental (PQ 001).

As cópias não controladas poderão surgir como forma de divulgar a imagem da empresa junto de clientes, ou outros. Estas cópias só podem ser produzidas mediante autorização da Direção Geral, não sendo alvo de registo visto não sofrerem posterior atualização.

As cópias para fins de divulgação contemplam, em regra, a parte I e os Anexos I a IV da Parte II.

Lista de Siglas e Abreviaturas

FSC®	Forest Stewardship Council®
CoC	Cadeia de Responsabilidade
IT	Instrução de Trabalho
PMM	Plano de Monitorização e Medição
Prd	Procedimento
SG	Sistema de Gestão

Política e Compromissos EMPRESA

Anexo I

Compromissos EMPRESA
Self Declaration

Estrutura Organizacional

Anexo II

Organigrama

Parte II Estrutura e Documentos do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia |
Anexos

Anexos

Estrutura do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia – Processos EMPRESA

Anexo IV

**Parte II Estrutura e Documentos do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia |
Anexos**

Anexos

Procedimentos

Anexo V

- PQ 001 Sistema de Gestão Documental
- PQ 005 Auditoria
- PQ 006 Gestão de Clientes e Propostas
- PQ 008 Não Conformidades e Ações
- PQ 012 Compras de Produtos de Base Florestal
- PQ 013 Gestão de Reclamações
- PQ 014 Produção

**Parte II Estrutura e Documentos do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia |
Anexos**

Anexos

Instruções de Trabalho

Anexo VI

- IT 02 Armazenagem e Expedição
- IT 027 Rotulagem e Regras de Divulgação
- IT 028 Autoavaliação

**Parte II Estrutura e Documentos do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia |
Anexos**

Anexos

Planos de Controlo

Anexo VII

PC 001 Plano de Controlo de Receção

PC 002 Plano de Controlo de Produção Abajures e Candeeiros

Parte II Estrutura e Documentos do Sistema de Gestão da Cadeia de Custódia |
Anexos

Anexos

Formulários

Anexo VIII